



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA – SERVIÇOS

Atestamos para os devidos fins, que a sociedade empresarial **THS TECNOLOGIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.757.593/0001-99, estabelecida no endereço a QS 01 RUA 210 LOTE 34 Torre 03 Sala 1210 e 1211, CEP: 71950-770 em Águas Claras, Brasília – DF, vem prestando para a Coordenação-Geral de Gestão de Tecnologia da Informação - COGETIC (CNPJ: 33.781.055/0001-35), os serviços do objeto no **Contrato nº 54/2024 e seus aditivos Processo nº 25380.000599/2024-61**, conforme características contratuais abaixo discriminadas:

1. OBJETO:

Contratação emergencial de serviços técnicos especializados na operação de infraestrutura, atendimento à usuários e segurança de Tecnologia da Informação e Comunicação, vinculada exclusivamente ao atendimento de níveis mínimos de serviços, para atendimento das demandas da Fiocruz, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.

2. VALOR CONTRATUAL:

R\$ 18.592.991,16 (dezoito milhões, quinhentos e noventa e dois mil, novecentos e noventa e um reais e dezesseis centavos).

3. VIGÊNCIA:

O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, com início na data de 05/04/2024 e encerramento em 05/04/2025, improrrogável, na forma do art. 75, VIII, da Lei nº 14.133/2021.

4. PRAZO:

05/04/2024 até 05/04/2025.

5. RESPONSÁVEL TÉCNICO:

Fernando Hosken Barbosa - Mat. Siape 2175260

6. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS:

Alinhamento dos serviços de TIC às necessidades de negócio da Fiocruz.

Ampla suporte à disponibilidade dos sistemas de informação e serviços de TIC.

Melhoria contínua na qualidade e entrega de valor dos serviços.

Colaboração técnica e operacional na elaboração de normas, procedimentos, projetos e contratações em TIC.

Prospecção de novas tecnologias e adoção das melhores práticas de mercado e de governo.

Manutenção e aprimoramento dos mecanismos de segurança da informação.

Requisitos Técnicos Atendidos:

Cumprimento das melhores práticas ITIL® V3 e superiores.

Aderência às normas ABNT NBR ISO/IEC 27000 e 20000, bem como aos padrões COBIT 5® e superiores.

Observação de todas as diretrizes e padrões vigentes nos ambientes da Fiocruz.

Metodologias e Garantias:

Atualização contínua das ferramentas de gerenciamento de serviços de TI (ITSM).

Garantia de continuidade dos serviços, cumprimento dos níveis de serviço contratados e gestão de incidentes conforme requisitos vigentes.

Respeito às disposições da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) para o tratamento de dados pessoais.

Realização de auditorias de segurança da informação para atestar a conformidade dos serviços prestados.

Plano Estratégico:

· **Infraestrutura e Operações:** Ampliar o uso da Nuvem Fiocruz em detrimento ao uso de recursos locais para sustentando os serviços de TIC

· **Dados e Segurança:** Elevar o grau de maturidade da Fiocruz em termos de proteção de dados pessoais e ações de segurança da informação.

| AMBIENTE COMPUTACIONAL | |
|---------------------------------------------|-----|
| Ativos de Rede | |
| Access Point - WIFI | 290 |
| Controladora - WIFI | 6 |
| Switch de Rede - Acesso | 155 |
| Switch de Rede - CORE | 6 |
| Switch de Rede - Datacenter | 8 |
| Switch Topo de Rack | 6 |
| Link de Comunicação/Internet | |
| Link de Comunicação/Internet | 4 |
| Nuvem - Aplicação | |
| Aplicações de sustentação de Infraestrutura | 4 |
| Nuvem - S.O. | |
| Sistema Operacional - Linux | 7 |
| Sistema Operacional - Windows | 1 |
| On Premises - Sustentação | |
| Servidores Web | 193 |
| Sustentação de Domínio | 12 |
| Sustentação de Infraestrutura | 5 |
| On-Premises - Banco de Dados | |
| Banco de dados - Postgresql | 12 |
| Banco de dados - Oracle | 6 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| MARIADB 2 | |
| Banco de dados - MySQL | 30 |
| Banco de dados - SQL Server | 17 |
| On Premises - S.O. | |
| Sistema Operacional - CentOS | 384 |
| Sistema Operacional - Debian | 44 |
| Sistema Operacional - Ubuntu | 68 |
| Sistema Operacional - Oracle Linux | 69 |
| Sistema Operacional - RedHat | 28 |
| Sistema Operacional - Windows Server | 410 |
| Servidores Físicos | |
| Servidores Físicos - Datacenter | 70 |
| Servidores Físicos - Storage | 3 |
| Servidores Físicos - Telefonia | 4 |

Unidade atendidas:

COGETIC - Coordenação-Geral de Infraestrutura dos Campi

ENSP - Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca

IAM - Instituto Aggeu Magalhães

ICICT - Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde

ICTB - Instituto de Ciência e Tecnologia em Biomodelos

IFF - Instituto Nacional de Saúde da Mulher, da Criança e do Adolescente Fernandes Figueira

IGM - Instituto Gonçalo Moniz

INCQS - Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde

CDTS - Centro de Desenvolvimento Tecnológico em Saúde

Ferramenta de automação:

Sistema de Firewall de borda.

Sistema de Gerenciamento de Acesso Privilegiado (PAM).

Sistema de Gerenciamento de atualizações das soluções de segurança para Endpoints e E-mails. Sistema de gerenciamento de incidentes.

Sistema de Gerenciamento de logs da solução de segurança para Firewall de borda.

Sistema de Gerenciamento de logs das soluções de segurança para Endpoints e E-mails. Sistema de monitoramento de dispositivos da sala cofre.

Sistema de monitoramento de dispositivos de rede.

Sistema de registro e notificação de incidentes.

Sistema de requisição de serviços.

Sistema de gerenciamento de serviços de TI (ITSM).

Sistema de segurança para E-mails.

Sistema de segurança para Endpoints Desktops.

Sustentação da segurança defensiva - Security Operation Center (SOC)

Sistema de requisição de serviços.

Sistema de Gerenciamento de logs das soluções de segurança para Endpoints e E-mails. Sistema de

Gerenciamento de logs da solução de segurança para Firewall de borda. Sistema de monitoramento de dispositivos de rede.

Sistema de monitoramento de dispositivos da sala cofre.

Sistema de gerenciamento de incidentes.

Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC

MONITORAMENTO 24x7x365

Devices: 2.045

Sensores: 23.837

Número de Mapas: 121

Requisições por segundo: 90

Probes: 14

Agrupamentos: 256

No de CPUs (parque Computacional): 9480

7. QUANTITATIVOS DA CONTRATAÇÃO:

7.1. Equipe Mobilizada:

| Função | Quantidade |
|----------------------------------------------------|------------|
| Administrador de banco de dados - Pleno | 2 |
| Administrador de banco de dados - Sênior | 5 |
| Administrador de sistemas operacionais Pleno | 4 |
| Administrador de sistemas operacionais Sênior | 12 |
| Administrador em segurança da informação - Júnior | 2 |
| Administrador em segurança da informação - Sênior | 4 |
| Analista de redes e de comunicação de dados Pleno | 4 |
| Analista de redes e de comunicação de dados Sênior | 4 |
| Analista de suporte computacional Júnior | 2 |
| Analista de suporte | 15 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| computacional Pleno | |
| Analista de suporte computacional Sênior | 18 |
| Gerente de infraestrutura de tecnologia da informação | 3 |
| Gerente de segurança da informação | 1 |
| Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação | 2 |
| Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Sênior | 16 |
| Técnico em manutenção de equipamentos de informática Sênior | 2 |
| TOTAL | 96 |

Atestamos, ainda, que os referidos serviços de forma satisfatória e que, até o momento, **NADA CONSTA** em nossos registros que desabone a conduta da empresa.

REGISTRO Nº 1/SQF/2024

Rio de Janeiro, 30 de Dezembro de 2024.

Tel: (021) 3885-1724 / E-mail: cogetic@fiocruz.br



Documento assinado eletronicamente por **THIAGO DA FONSECA CARELLI, Tecnologista em Saúde Pública**, em 08/01/2025, às 16:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.fiocruz.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **4608143** e o código CRC **767CF592**.

Referência: Processo nº 25380.005674/2024-80

SEI nº 4608143

Gestor: COGEAD/DECOM/SEAC/SQF

Versão: 00 - Setembro/2020